

Gentili ospiti,
Siamo felici di potervi accogliere presso le case per ferie sant'Antonio e Conchiglia per la stagione 2021!

Prenotazione semplice e sicura

Per permettervi di pianificare senza preoccupazioni le vostre vacanze estive verrà applicata la seguente policy di cancellazione:

- Con cancellazione entro 30 giorni dalla data d'inizio del soggiorno la caparra verrà resa disponibile per un futuro soggiorno da effettuarsi entro la stagione estiva 2021.
- Con cancellazione inferiore a 30 giorni dalla data d'inizio del soggiorno la caparra verrà trattenuta.
- L'annullamento della prenotazione è gratuito nel caso in cui il soggiorno non fosse possibile a causa di disposizioni da Covid-19 (es. divieto di viaggio o di movimento fuori regione).

Igiene nella struttura e nelle camere

Oggi più che mai è la nostra massima priorità, per garantire la salute e la sicurezza sia dei nostri ospiti che dei nostri collaboratori, pertanto il nostro personale è formato per attuare quanto oggi è ritenuto necessario per ridurre la possibilità di contagio. E' prevista una sanificazione continua degli ambienti comuni con detergenti professionali certificati contro batteri e virus. Prima di ogni nuovo arrivo, le camere verranno igienizzate con prodotti idonei. Saranno messi a disposizione degli ospiti distributori di prodotti igienizzanti per le mani in diversi punti della struttura. All'arrivo verrà chiesto ai gentili ospiti di compilare un'autocertificazione sulla loro salute e la mancanza di sintomi secondo le disposizioni in vigore. Metteremo a disposizione il pre check-in per fornire i dati online, da casa, prima dell'arrivo in hotel, in modo da evitare tempi di attesa alla reception e iniziare la vacanza in massima sicurezza.

Check in – Check out

All'arrivo verrà chiesto ai gentili ospiti di compilare un'autocertificazione sulla loro salute e la mancanza di sintomi secondo le disposizioni in vigore. Metteremo a disposizione il pre check-in per fornire i dati online, da casa, prima dell'arrivo in hotel, in modo da evitare tempi di attesa alla reception e iniziare la vacanza in massima sicurezza.

Sale da pranzo

Nelle sale ristorante garantiremo la giusta distanza di sicurezza tra i tavoli e una costante ventilazione d'aria. I servizi saranno effettuati solo al tavolo dal nostro personale che indosserà le mascherine e vi sorriderà con gli occhi!

CASA PER FERIE SANT'ANTONIO Via Berninzi, 3 –Spotorno (SV) Tel. 019 747101 – email: s.antonio@fondazionecarpoforo.it	CONCHIGLIA Vicolo Santa Caterina, 3 - Spotorno (SV) Tel. 019 745850 - email: laconchiglia@fondazionecarpoforo.it
--	--

Spiaggia

Nel rispetto delle normative in vigore, gli ombrelloni verranno adeguatamente distanziati, non sarà posizionata la piattaforma in mare, né il campo di beach volley sulla spiaggia. I lettini, le sdraio, i servizi igienici e le cabine verranno sanificati giornalmente e ad ogni cambio ospite.

Per una serena vacanza è richiesto a tutti un comportamento adeguato e rispettoso delle regole dettate in seguito alla pandemia da Covid 19, vale a dire:

- il rispetto del principio del distanziamento sociale (1 metro)
- l'osservanza delle regole di prevenzione, igiene e protezione, a partire dall'**uso della mascherina**, obbligatoria nei locali chiusi e nei locali aperti e nei luoghi all'aperto dove non sia possibile mantenere la distanza di un metro.
- Il lavaggio frequente delle mani con acqua e sapone o con un gel a base alcolica
- in caso di febbre o sintomi simil influenzali dovrete avvisare immediatamente lo staff della casa

Le informazioni fornite potrebbero subire delle modifiche in ottemperanza a future disposizioni sanitarie.

Nell'attesa di darvi il benvenuto, confidiamo sulla vostra comprensione e collaborazione per garantire a tutti una vacanza serena e sicura.

La Direzione